

SAMTEK

MANUAL DO USUÁRIO

STK 728U, STK 738U e STK 748

Apostila elaborada pelo

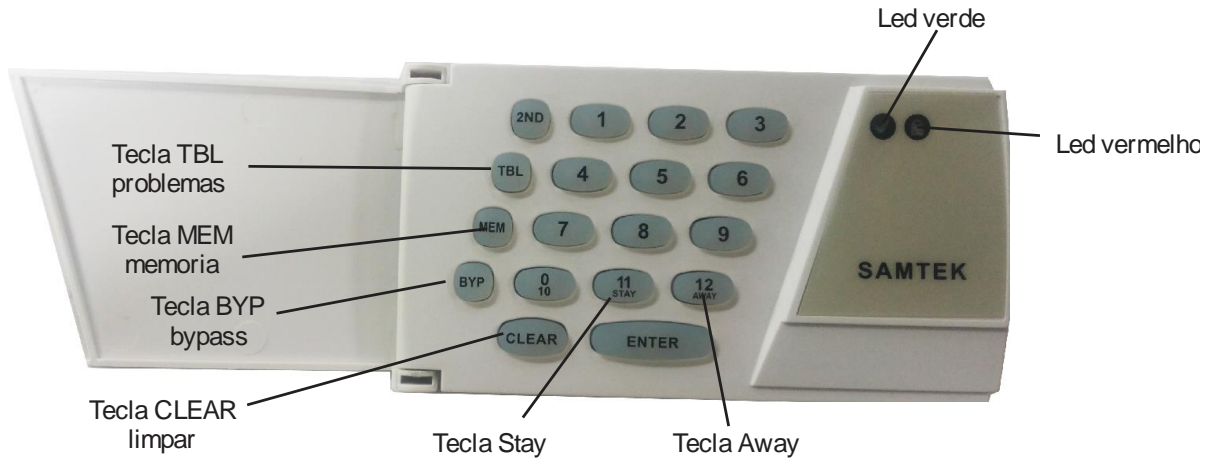
Eng. Sergio Americano Mendes

CREA-MG 29.539/D

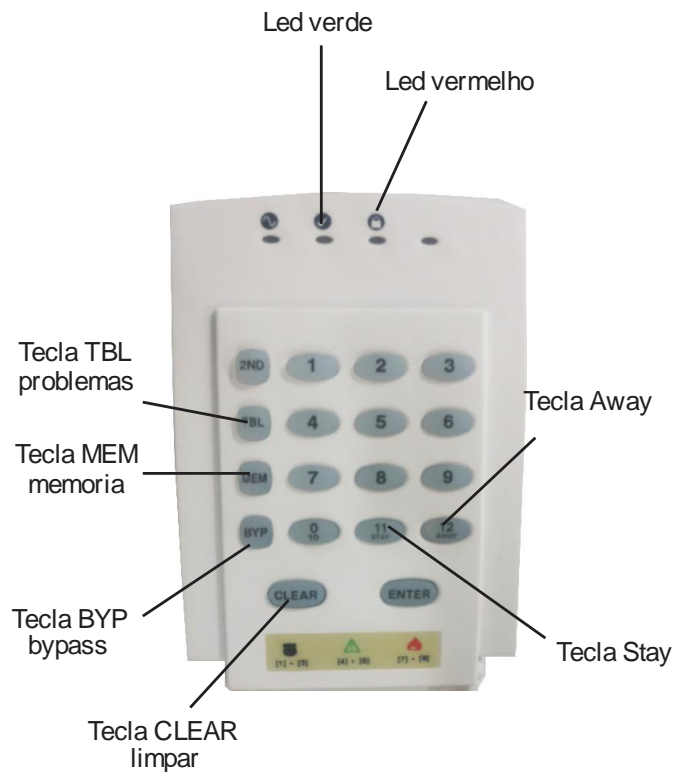
Proibida a reprodução não autorizada 2014

1 – OPERANDO O SISTEMA COMO USUÁRIO

Teclado STK 636



Teclado STK 646



Tudo que você necessita saber para operar seu sistema de alarme estará indicado visualmente no teclado e cada operação sua será confirmada por sons que indicam se o comando foi aceito ou recusado.

Bip de confirmação: bip rápido

Bip de rejeição: bip longo

Digite a senha e deixe o local protegido dentro do tempo de saída programado pelo instalador. O teclado irá bipar durante o tempo de saída programado.

Caso você erre a senha, digite CLEAR e repita o procedimento acima.

Seu sistema pode ser programado, opcionalmente, para dar um bip na sirene ao armar e dois bips na sirene ao desarmar. A senha padrão de fabrica é 474747

Outros modos de armar o sistema:

ARMAR PARCIAL (STAY): *Digite a tecla [STAY] + senha do usuário*

O sistema irá armar apenas as zonas definidas pelo instalador como STAY. Esta função permite armar o sistema e permanecer no local dentro daquelas zonas definidas como STAY.

ARMAR DUPLO (STAY): *Digite a tecla [STAY] + senha do usuário + Digite a tecla [STAY] novamente*

O sistema irá armar no modo Stay tornando todas as zonas temporizadas instantâneas.

ARMAR RÁPIDO TOTAL: *Pressione a tecla [10 AWAY] durante 2 segundos.*

O sistema irá armar desde que o led verde esteja aceso. Esta função é utilizada para a pessoa armar o sistema sem possuir senha, ideal para faxineiras que trabalham após o horário.

ARMAR RÁPIDO PARCIAL: *Pressione a tecla [11 STAY] durante 2 segundos.*

O sistema irá armar mesmo que o led verde esteja apagado. Esta função é utilizada para a armar sem senha apenas as zonas definidas pelo instalador como STAY.

ARMAR FORÇADO: *Digite a tecla [AWAY] + senha do usuário*

O sistema irá armar mesmo que alguma zona esteja violada. Neste caso a zona violada será anulada e ficará inativada, não podendo gerar alarmes. Este modo é utilizado para armar o sistema quando existem zonas abertas por problemas de manutenção. Irá isolar a zona com problemas até que a manutenção resolva o caso.

ARMAR ANULANDO ZONAS: *Digite [CLEAR] + [BYP] + sua senha + número da zona a ser inibida (01 a 24) + [ENTER].*

Esta função permite que o usuário arme o sistema deixando alguma zona DESATIVADA. A zona desativada NÃO poderá gerar alarme se for violada.

Esta função será automaticamente cancelada a cada desarme do sistema. Esta função precisa ser repetida todas as vezes que o usuário quiser armar o sistema deixando alguma zona desativada.

Esta função é utilizada para armar o sistema deixando apenas uma parte do local protegido pelos sensores. A tecla [BYP] permanecerá iluminada para indicar que existem zonas desativadas.

ARMAR AUTOMÁTICO: O sistema pode ser programado para armar automaticamente baseado em dois fatores:

- Horário pré-determinado: No horário programado o sistema será armado automaticamente todos os dias.
- Inatividade: O sistema será armado automaticamente caso os sensores não detectem nenhuma violação num determinado tempo.

Estas funções são utilizadas para os casos em que o usuário se esqueça de armar o sistema.

ARMAR COM CHAVE ou CONTROLE: O sistema pode ser armado/desarmado também por um interruptor de contato (chave, controle remoto) se for programado para isso. Observar que se o sistema estiver em alarme só poderá ser desarmado pelo teclado com utilização de senha.

SAÍDA RÁPIDA DURANTE O MODO ARMADO STAY: Para sair de locais armados no modo Stay, sem precisar desarmar e armar o sistema, basta pressionar por 2 segundos a tecla [STAY].

O sistema iniciará a contagem do tempo de saída (a luz verde ficará piscando) e continuará armado no modo STAY.

Para sair de locais armados no modo Stay sem necessidade de desarmar e armar o sistema novamente e deixar o sistema armado no modo normal basta pressionar por 2 segundos a tecla [AWAY].

O sistema iniciará a contagem do tempo de saída (as teclas [11] e [12] ficarão piscando) e continuará armado no modo normal.

Desarmando o sistema de segurança

Você deverá entrar no local protegido pelo caminho de entrada designado e em seguida deverá desarmar o sistema digitando a sua senha dentro do tempo de entrada que foi programado pelo instalador.

Se você errar a senha basta pressionar [CLEAR] e digitar a senha novamente.

Se a sirene disparar basta digitar a senha que a sirene será desligada e o monitoramento será informado que houve um falso alarme.

Se ocorrer um alarme de incêndio, você deve digitar a senha para desarmar o sistema e em seguida deve resetar o sensor de fumaça caso contrário o sistema voltará a acionar a sirene depois de 30 segundos.

Partição

Seu sistema de segurança pode ser dividido em duas partições independentes A e B. O instalador define quais zonas irão fazer parte da partição A ou B ou mesmo se serão parte comum das duas partições. Cada partição funcionará como um sistema independente do outro.

Cada senha poderá ser programada para armar apenas uma partição ou as duas ao mesmo tempo.

Se a partição A estiver armada a tecla [STAY] vai piscar.

Se a partição B estiver armada então a tecla [AWAY] vai piscar.

Para armar somente a partição A:

Digite a tecla [STAY] + sua senha

Para desarmar a partição A siga o mesmo procedimento

Digite a tecla [STAY] + sua senha

Para armar somente a partição B:

Digite a tecla [AWAY] + sua senha

Para desarmar a partição B siga o mesmo procedimento

Digite a tecla [AWAY] + sua senha

Se as duas partições estiverem armados, as duas teclas ficarão piscando.

ARMAR PARCIAL (STAY) SISTEMA A: *Pressione a tecla [STAY] durante 2 segundos.*

Em um sistema particionado somente o sistema A será armado no modo parcial.

Cadastrando, alterando e apagando senhas

Para cadastrar uma senha siga os passos seguintes:

Digite [ENTER] + senha mestra + número usuário (00 a 48) + nova senha + [ENTER] + [CLEAR]

Após digitar o número do usuário (00 a 48), se a tecla ENTER estiver acesa e a tecla 2nd estiver piscando, isto significa que aquele usuário ainda não possui senha. Se a tecla 2nd ficar acesa significa que aquele usuário já possui senha.

Para alterar uma senha já existente basta cadastrar outra por cima da antiga.

Para apagar uma senha já existente, sem cadastrar outra:

Digite [ENTER] + senha mestra + número usuário (00 a 48) + [2nd] + [ENTER] + [CLEAR]

O sistema permite o cadastro de uma senha mestre (00), e mais 48 senhas comuns (01 a 48). A senha mestre padrão de fábrica é 474747.

A senha mestre permite programar algumas funções do sistema e armar/desarmar o sistema.

As demais senhas comuns permitem armar e desarmar o sistema.

O sistema pode ser configurado pelo instalador para utilizar senhas de 4 ou 6 dígitos.

Gerando alarmes no teclado

Caso esta opção tenha sido programada pelo instalador, é possível gerar alarmes pressionando algumas teclas diretamente no teclado:

Pressione ao mesmo tempo durante 5 segundos [1] e [3]: irá gerar alarme de assalto

Pressione ao mesmo tempo durante 5 segundos [4] e [6]: irá gerar alarme de socorro médico

Pressione ao mesmo tempo durante 5 segundos [7] e [9]: irá gerar alarme de incêndio

Consultando a memória do sistema

Esta função permite consultar qual zona de alarme foi disparada durante o período em que o sistema esteve armado.

Digite [CLEAR] [MEM], se houve alguma violação a tecla com o número da zona que gerou o alarme irá acender.

Acertando o relógio do sistema

Digite [ENTER] + senha mestra + [MEM] + horário no formato 24 horas (HHMM) + [ENTER]

O relógio do sistema deve ser atualizado sempre que ocorrer o problema 8: tecla [TRBL] [8] acesas.

Senha de coação

A senha do último usuário (48) poderá ser programada pelo instalador para ser utilizada como senha de coação.

Caso esta senha seja utilizada para desarmar o sistema, o sistema irá informar à estação de monitoramento que o usuário está sendo coagido a desarmar o sistema.

Alterando a iluminação do teclado

O teclado pode ter sua luminosidade alterada pressionando a tecla [MEM] por dois segundos.

Chime – bip no teclado

O sistema poderá ser programado para gerar um bip no teclado toda vez que uma determinada zona for violada, esta função é utilizada em escritórios para avisar que um cliente entrou no local. Para ativar o bip no teclado basta pressionar a tecla da zona desejada por 3 segundos até que o bip de toque intermitente seja ouvido. O bip estará ativado. Se for ouvido um bip longo significa que o bip foi desativado.

Comunicação com a estação de monitoramento

Este sistema de segurança faz a comunicação com a estação de monitoramento através da linha telefônica fixa, se houver algum evento de alarme a linha será capturada pelo sistema de segurança, interrompendo qualquer ligação de voz em andamento, visto que o sistema de alarme possui prioridade.

É importante entender que se o telefone fixo do local protegido estiver com problemas a comunicação com a estação de monitoramento será impossível.

Recomenda-se a instalação de um aparelho de comunicação via celular, como segunda via de comunicação em locais de alta segurança.

Senhas padrão de fábrica

As senhas padrão de fábrica são as seguintes:

Sistema de alarme	Senha padrão
Senha mestre (todos os sistemas)	474747
Senha instalador STK 728 U	282828
Senha instalador STK 738 U	383838
Senha instalador STK 748	484848

Estas senhas devem ser alteradas ao final da instalação dos sistemas visto que são públicas.

Identificando problemas no sistema

O sistema checa continuamente a existência de alguns problemas de manutenção no sistema.

Quando algum problema é identificado a tecla [TBL] irá acender + a tecla com o número que representa o problema apontado:

- [1] – Carga baixa na bateria de backup que precisa ser trocada ou bateria desconectada.
- [2] – Falta de energia elétrica no sistema.
- [4] – Sirene com fiação cortada.
- [5] – Corrente excessiva no circuito da sirene.
- [6] – Corrente excessiva na saída auxiliar.
- [7] – Houve falha de comunicação com o monitoramento, verificar linha telefônica.
- [8] – Problemas no relógio do sistema, acertar o relógio do sistema.
- [9] – Problemas na fiação dos sensores ou na fiação de tamper
- [10] – Linha telefônica com problemas, verificar a linha telefônica.
- [11] – Problema na Zona de incêndio, verificar fiação dos sensores de fumaça.

Para resolver os problemas apontados recomenda-se solicitar a visita de um técnico de manutenção.

Funções diretas no teclado

Algumas configurações do sistema poderão ser programadas diretamente no teclado com o uso da senha mestre ou da senha do instalador.

Digite [ENTER] + senha mestra (ou do instalador)+ Tecla da função desejada na tabela abaixo

TECLA	FUNÇÃO
[8]	Teste do Instalador, ao violar uma zona bipa o teclado e um toque rápido da sirene
[9]	Auto arme por horário, tecla [9] piscando, inserir HH (00 a 23) MM (01 a 59)
[MEM]	Ajuste do relógio do sistema, tecla [MEM] piscando, inserir HH MM
[BYP]	Teste de comunicação, enviará evento ao monitoramento
[TBL]	Discar para o computador de download
[AWAY]	Atender chamada do computador de download
[STAY]	Cancelar comunicação até ocorrer o próximo evento de alarme

2- CARACTERÍSTICAS GERAIS DE CADA SISTEMA

Características Gerais do Sistema de alarme STK 728 U

- 10 zonas (4 zonas duplas + 2 zonas no teclado);
- 48 usuários + 1 usuário mestre + 1 senha instalador;
- 3 tipos de alarmes ativados via teclado;
- 2 partições flexíveis A e B;
- Vários modos de armar o sistema: arme normal, arme rápido, armar ficando no local, armar forçado, arme automático por horário, arme automático por inatividade de sensores, arme com chave ou controle remoto;
- Sistemas opcionais inteligentes de prevenção contra falsos alarmes: Intellizones, Desativação automática de zonas (Auto Zone Shutdown), Zonas seguidoras, Bip no tempo de saída, Atraso na transmissão alarme, Informe de arme recente;
- Diversos Formatos de comunicação de alta velocidade, inclusive Ademco Contact ID;
- Buffer de 256 eventos com data e horário;
- Upload/Download via software;
- Poderoso processador RISC;
- Programação amigável e fácil;
- Super proteção contra raios e sobrecargas;
- Supervisão de linha telefônica TLM (Telephone Line Monitor);
- Carregador de bateria: 360 miliamperes com teste dinâmico da bateria;
- Saída auxiliar: 400 miliamperes, fusível eletrônico de 1 Ampere com rearme automático;
- Alimentação: 16 VAC, 40 VA (recomendado 75 VA), 50/60 Hertz;
- Saída de sirene: 1 A, fusível eletrônico de 3 A com rearme automático;
- 1 saída PGM: Normalmente Aberto ou Normalmente fechado, máximo de 50 mA;
- Saída serial de dados (1200, 1, N) para uso com módulos acessórios;

Características Gerais do Sistema de alarme STK 738 U

- 18 zonas (8 zonas duplas + 2 zonas no teclado);
- 48 usuários + 1 usuário mestre + 1 senha instalador;
- 3 tipos de alarmes ativados via teclado;
- 2 partições flexíveis A e B;
- Vários modos de armar o sistema: arme normal, arme rápido, armar ficando no local, armar forçado, arme automático por horário, arme automático por inatividade de sensores, arme com chave ou controle remoto;
- Sistemas opcionais inteligentes de prevenção contra falsos alarmes: Intellizones, Desativação automática de zonas (Auto Zone Shutdown), Zonas seguidoras, Bip no tempo de saída, Atraso na transmissão alarme, Informe de arme recente;
- Diversos Formatos de comunicação de alta velocidade, inclusive Ademco Contact ID;
- Buffer de 256 eventos com data e horário;
- Upload/Download via software;
- Poderoso processador RISC;
- Programação amigável e fácil;
- Super proteção contra raios e sobrecargas;
- Supervisão de linha telefônica TLM (Telephone Line Monitor);
- Carregador de bateria: 360 miliamperes com teste dinâmico da bateria;
- Saída auxiliar: 400 miliamperes, fusível eletrônico de 1 Ampere com rearme automático;
- Alimentação: 16 VAC, 40 VA (recomendado 75 VA), 50/60 Hertz;
- Saída de sirene: 1 A, fusível eletrônico de 3 A com rearme automático;
- 2 saída PGM: Normalmente Aberto ou Normalmente fechado, máximo de 50 mA;
- Saída serial de dados (1200, 1, N) para uso com módulos acessórios;

Características Gerais do Sistema de alarme STK 748

- 26 zonas (12 zonas duplas incluindo 2 zonas no teclado);
- 48 usuários + 1 usuário mestre + 1 senha instalador;
- 3 tipos de alarmes ativados via teclado;
- 2 partições flexíveis A e B;
- Vários modos de armar o sistema: arme normal, arme rápido, armar ficando no local, armar forçado, arme automático por horário, arme automático por inatividade de sensores, arme com chave ou controle remoto;
- Sistemas opcionais inteligentes de prevenção contra falsos alarmes: Intellizones, Desativação automática de zonas (Auto Zone Shutdown), Zonas seguidoras, Bip no tempo de saída, Atraso na transmissão alarme, Informe de arme recente;
- Diversos Formatos de comunicação de alta velocidade, inclusive Ademco Contact ID;
- Buffer de 256 eventos com data e horário;
- Upload/Download via software;
- Poderoso processador RISC;
- Programação amigável e fácil;
- Super proteção contra raios e sobrecargas;
- Supervisão de linha telefônica TLM (Telephone Line Monitor);